	MANUALE QUALITÀ, SICUREZZA E AMBIENTE	Allegato 3
	Politica Qualità, sicurezza e Ambiente	PAGINA 1 di 2

La ITEC S.p.a. nello svolgimento della propria attività segue una linea aziendale mirata all'ottenimento della massima corrispondenza del proprio operato con gli impegni contrattualmente assunti con i propri clienti e le parti interessate.

Tale politica è realizzata mediante l'attuazione di un SQSA atto a perseguire innanzitutto il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale per lo sviluppo e il mantenimento di una cultura orientata alla qualità, alla soddisfazione dei clienti, al rispetto dell'ambiente e alla salvaguardia della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Il raggiungimento di tali obiettivi prevede, per la Politica Integrata della ITEC S.p.a. , di:

- garantire il rispetto delle prescrizioni legali applicabili;
- garantire l'impegno alla prevenzione degli infortuni e dell'inquinamento;
- migliorare continuamente le prestazioni con particolare attenzione a quei processi che influenzano direttamente la qualità, l'ambiente e la sicurezza;
- acquisire e mantenere i clienti attraverso la percezione delle loro effettive necessità, collaborando con gli stessi per la soluzione ottimale di eventuali problematiche
- collaborare con fornitori e le altre parti interessate anch'essi orientati secondo i principi di questa politica;
- effettuare audit interni per prevenire eventuali situazioni di non conformità;

Tutto il personale ha la facoltà di intervenire tempestivamente e di fermare qualsiasi attività che possa mettere a rischio la propria salute e sicurezza o quella degli altri o, analogamente, che possa provocare un danno all'ambiente, inteso come compromissione della qualità delle sue componenti (aria, suolo, acqua, flora e fauna), o alla salvaguardia del patrimonio archeologico ed artistico di un sito.

L'ordine di Stop Work deve essere applicato senza temere conseguenze. Nessuna colpa o responsabilità potrà essere attribuita ad un dipendente o appaltatore che segnali in buona fede una situazione a rischio che fermi le attività, anche se tale azione dovesse successivamente risultare non necessaria


Il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione integrato qualità, ambiente e sicurezza è inoltre uno degli obiettivi primari.

Migliorare per la ITEC S.p.a. significa interpretare in modo sempre più adeguato le esigenze e le aspettative dei clienti e migliorare il servizio offerto mettendo chi lavora nelle migliori condizioni per farlo, addestrando il personale, assumendo nuove maestranze ove necessario.

Il rinnovamento del parco macchine, la manutenzione dei mezzi e delle attrezzature influiscono sostanzialmente sul miglioramento del SQSA e la Direzione si impegna a verificarne periodicamente l'adeguatezza.

La certificazione oltre a dare uno strumento in più alla nostra Società per migliorarsi e proporsi sul mercato, consente di monitorare un livello ottimale delle prestazioni da noi fornite.

Questa politica è comunicata a tutti i collaboratori, ai fornitori, ai clienti ed è disponibile per chiunque ne faccia richiesta.

	MANUALE QUALITÀ, SICUREZZA E AMBIENTE	Allegato 3
	Politica Qualità, sicurezza e Ambiente	PAGINA 2 di 2

Il Sistema di Gestione Integrato, descritto nel MQSA, è anche uno strumento per documentare le prassi della ITEC S.p.a.

Il raggiungimento degli obiettivi per la qualità, l'ambiente e la sicurezza richiede l'impegno, a tutti i livelli dell'organizzazione, per l'attivazione e il mantenimento dei seguenti strumenti nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato:

- elenco obiettivi: documento interno emesso annualmente dalla Direzione dove sono elencati gli obiettivi prefissati per l'anno in corso il cui raggiungimento permette una valutazione dell'andamento dell'azienda e la conseguente stesura di nuovi obiettivi;
- la messa a punto, ove applicabile, di indicatori per la misura dei miglioramenti e il rispetto della pianificazione;
- la formazione del personale ed il miglioramento delle competenze.

La Direzione e il responsabile Qualità, Ambiente e Sicurezza hanno la responsabilità e l'autorità per:

- assicurare che i processi del SQSA vengano attuati e tenuti aggiornati in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018;
- monitorare il perseguimento degli obiettivi;
- promuovere la consapevolezza delle esigenze e delle aspettative dei clienti e delle parti interessate da parte dell'organizzazione della ITEC S.p.a. ;
- stimolare e raccogliere tutte le indicazioni che possono portare ad ulteriori miglioramenti per gli aspetti di qualità, ambiente e sicurezza.

La ITEC S.p.a. è orientata a far sì che ognuno conosca, comprenda e condivida il Sistema di Gestione Integrato.

Tutti i responsabili di funzione sono tenuti ad attenersi alle prescrizioni del sistema integrato.

Il presente documento "Politica Integrata della Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza" è stato redatto e condiviso dalla Direzione che dal Responsabile Qualità, Ambiente e Sicurezza, che si impegnano a divulgarlo, riesaminarlo ed a verificarne sistematicamente l'attuazione.

Novi Ligure 08 gennaio 2020

Firma della Direzione